

# 11

## PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES

**M<sup>a</sup> Esperanza Rivas Cuéllar**

Psicóloga Especialista en Psicología Clínica.  
FEA Psicología Clínica Hospital Universitario de la Princesa. Madrid.

**Marta López Fernández-Escandón**

Psicóloga Especialista en Psicología Clínica.  
Psicóloga Clínica de la Unidad de Larga Estancia y Minirresidencia del Área de  
Salud Mental del Hospital Psiquiátrico San Juan de Dios de Ciempozuelos (Madrid).

**M<sup>a</sup> Rosa González Díaz**

Psicóloga Interna Residente Hospital Virgen de la Misericordia.  
Complejo Hospitalario de Toledo (SESCAM).

**TODO EL MATERIAL,  
EDITADO Y PUBLICADO  
POR EL CENTRO DOCUMENTACIÓN  
DE ESTUDIOS Y OPOSICIONES,  
ES ÚNICO Y EXCLUSIVO  
DE NUESTRO CENTRO.**

ISBN obra completa: 978-84-92856-67-1

ISBN: 978-84-15542-42-1

Depósito Legal: M-35920-2015

EDITA Y DISTRIBUYE: CEDE

**4ª EDICIÓN: enero 2016**

**ES PROPIEDAD DE:**



**CENTRO DOCUMENTACIÓN  
DE ESTUDIOS Y OPOSICIONES**

© **RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS**

Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier procedimiento, incluyendo la reprografía y el tratamiento informático sin la autorización de CEDE.



## PRESENTACIÓN

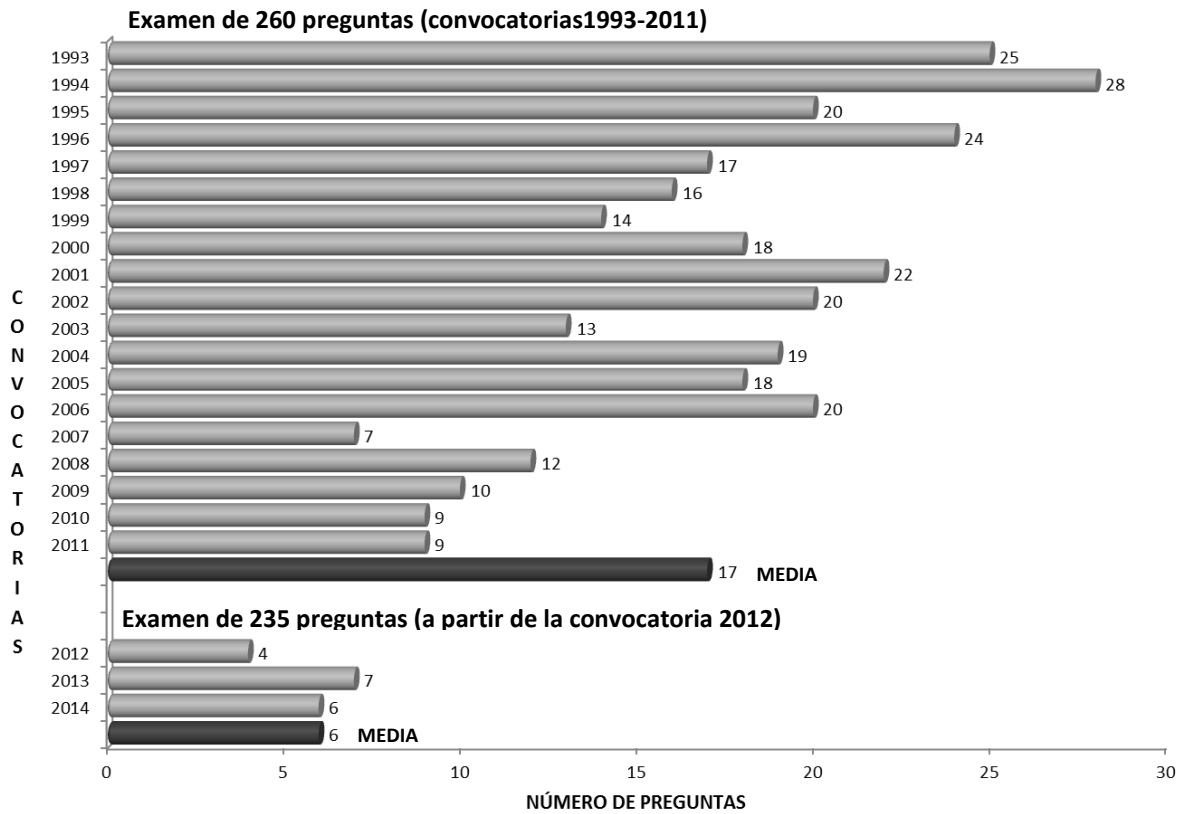
*El Área de Psicología Social y de las Organizaciones ha generado unas 15 preguntas (media ponderada) aproximadamente en cada convocatoria; siendo en los cuatro últimos años la proporción ciertamente inferior a esta media (PIR 2011, 9 preguntas; PIR 2012, 4 preguntas, PIR 2013, 7 preguntas y PIR 2014, 6 preguntas). En general, se mantiene la tendencia a incluir en los exámenes, preguntas representativas de las dos primeras áreas de esta materia: Introducción a la Psicología Social y Dinámica de grupos, mientras que no han incluido preguntas sobre el área de Organizaciones desde la convocatoria PIR 2009.*

*La estructura de los apuntes se organiza en cuatro bloques: Introducción a la Psicología Social, Dinámica de Grupos, Organizaciones y Métodos.*

*La materia de Introducción a la Psicología Social incluye un primer tema introductorio que repasa de forma general las principales orientaciones teóricas que hacen aportaciones al estudio de esta disciplina, y después dos temas que pretenden profundizar en el análisis del campo de la cognición social y en el desarrollo de las conductas sociales más relevantes. La materia de Dinámica de Grupos se distribuye en tres temas, el primero aborda el concepto de grupo en psicología social, y con ello abre una nueva sección dedicada a los procesos que se dan dentro de cada grupo y entre grupos diferentes (rendimiento, influencia, liderazgo, conflicto, etc.), que se desarrolla a lo largo de los siguientes temas. La materia de Organizaciones, incluye seis unidades de análisis que abordan el estudio del comportamiento en la organización y sus condicionantes en distintos niveles. Finalmente, el material se completa con dos temas sobre Métodos: el primero en relación con la valoración de programas, y el segundo acerca de la medición de actitudes.*



### EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE PREGUNTAS POR CONVOCATORIA



11

# PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES

**11.01. INTRODUCCIÓN A LA  
PSICOLOGÍA SOCIAL**

**11.02. DINÁMICA DE GRUPOS**

**11.03. ORGANIZACIONES**

**11.04. MÉTODOS**

**PREGUNTAS PIR  
DE CONVOCATORIAS  
ANTERIORES**

## Índice general de temas

## 11.01. INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA SOCIAL

Página 14

**11 01 01****INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA SOCIAL:  
ORIENTACIONES TEÓRICAS**

1. La constitución histórica de la psicología social
2. La orientación psicoanalítica
  - 2.1. Freud
  - 2.2. Continuadores de la obra de Freud
  - 2.3. Psicoanálisis y Antropología
  - 2.4. Representantes recientes de la teoría psicoanalítica
3. Escuela de la Gestalt y orientación cognitiva
  - 3.1. La escuela de la Gestalt
  - 3.2. La orientación cognitiva
4. El conductismo: teorías del intercambio social
  - 4.1. Variantes principales de la teoría del intercambio
  - 4.2. Teoría de Homans
  - 4.3. Teoría de Thibaut y Kelley
  - 4.4. Teoría de la Equidad
  - 4.5. Teoría de los Recursos de Foa y Foa
  - 4.6. Teoría de la Obligación de Greenberg
  - 4.7. Críticas a la orientación del Intercambio
5. El interaccionismo simbólico
  - 5.1. Supuestos básicos y métodos del interaccionismo simbólico
  - 5.2. Críticas al interaccionismo simbólico
  - 5.3. Modalidades del interaccionismo simbólico

Página 37

**11 01 02****PENSAMIENTO SOCIAL: TEORÍA DE LA  
ATRIBUCIÓN Y ACTITUDES**

1. Cognición social
  - 1.1. Categorización y esquemas
  - 1.2. La activación del conocimiento
  - 1.3. Sesgos cognitivos y heurísticos
2. Teoría de la atribución
  - 2.1. Teorías de la atribución causal
  - 2.2. Errores y sesgos en el proceso de atribución causal
3. Actitudes: estructura, efectos sobre la conducta y estrategias de cambio
  - 3.1. Definición y distinciones conceptuales sobre el constructo actitud
  - 3.2. Características estructurales de las actitudes
  - 3.3. Funciones de las actitudes
  - 3.4. Efectos de las actitudes sobre la conducta
  - 3.5. Estrategias de cambio de actitud
  - 3.6. Influencia de los medios de comunicación social

Página 66

**11 01 03****PROCESOS DE INTERACCIÓN SOCIAL**

1. Factores influyentes en la percepción de personas
2. La atracción interpersonal
  - 2.1. Modelos teóricos
  - 2.2. Áreas de investigación
  - 2.3. Amor
3. Poder social
  - 3.1. El concepto de poder social
  - 3.2. Teorías sobre el control psicológico: la Teoría de la Reactancia Psicológica
4. La conducta agresiva
  - 4.1. El modelo de cálculo emocional
  - 4.2. La agresión como instinto
  - 4.3. Frustración y agresión
  - 4.4. La agresión como conducta aprendida
  - 4.5. Antecedentes de la agresión
  - 4.6. Violencia en los medios de comunicación
  - 4.7. La cultura del honor
5. La conducta de ayuda
  - 5.1. Pautas de conducta de ayuda
  - 5.2. Las creencias normativas como motivos de la conducta de ayuda
  - 5.3. Ayuda impulsiva y emergencias
  - 5.4. Determinantes del altruismo en situaciones cotidianas
  - 5.5. Rasgos predictores del comportamiento altruista
  - 5.6. La recepción de ayuda
6. Comunicación no verbal
7. El conflicto

## 11.02. DINÁMICA DE GRUPOS

Página 97

**11 02 01****CONCEPTO Y TIPOS**

1. Concepto y tipos de grupos pequeños
2. Formación de los grupos
3. Realidad de los grupos

Página 103

**11 02 02****ESTRUCTURA Y PROCESOS DE GRUPO**

1. Estructura y rendimiento de grupo
  - 1.1. Rendimiento individual en presencia de otros
  - 1.2. Rendimiento en los grupos interactivos
  - 1.3. Reducción de la motivación grupal
2. Liderazgo
  - 2.1. El rol de liderazgo
  - 2.2. Contingencia de conducta y situación: el modelo de Fiedler
  - 2.3. Liderazgo transaccional y liderazgo transformacional
  - 2.4. Estilo de liderazgo democrático versus autocrático

3. Influencia social y toma de decisiones en pequeños grupos
  - 3.1. Conformidad e influencia de la mayoría
  - 3.2. Innovación o influencia de la minoría
  - 3.3. Toma de decisiones en grupos
  - 3.4. Obediencia a la autoridad
4. La disposición espacial en el grupo
5. La teoría de la sintalididad de R.B. Cattell

Página 119

**11 02 03****RELACIONES INTERGRUPALES**

1. Conflicto intergrupal y prejuicio
  - 1.1. Conceptos iniciales sobre el conflicto intergrupal y el prejuicio
  - 1.2. La conducta intergrupal como respuesta a intereses grupales
  - 1.3. Conducta intergrupal como categorización
  - 1.4. El estereotipo
  - 1.5. La discriminación
  - 1.6. Las nuevas expresiones del prejuicio
  - 1.7. Pertenencia grupal e identidad social
2. El rumor
  - 2.1. Definición y condiciones del rumor
  - 2.2. Clasificación de los rumores
  - 2.3. La transmisión del rumor

**11.03. ORGANIZACIONES**

Página 137

**11 03 01****EL INDIVIDUO EN LA ORGANIZACIÓN**

1. Motivación laboral
  - 1.1. Introducción
  - 1.2. Definición
  - 1.3. Teorías sobre la motivación laboral
    - Teorías de la motivación centradas en el contenido
    - Teorías de la motivación centradas en el proceso
  - 1.4. Motivación extrínseca e intrínseca
  - 1.5. Motivación del comportamiento organizacional
2. Flow y *engagement*
  - 2.1. Psicología Organizacional Positiva
  - 2.2. La motivación positiva: flow y *engagement*
3. Satisfacción laboral
  - 3.1. Definición
  - 3.2. Desarrollo Histórico
  - 3.3. Teorías sobre la satisfacción laboral
  - 3.4. Factores del puesto de trabajo
  - 3.5. Satisfacción y conducta organizacional
4. Moral laboral
5. Iniciativa laboral
  - 5.1. Introducción
  - 5.2. Definición
  - 5.3. Modelo general de la iniciativa laboral
  - 5.4. Conceptos afines

6. Estrés laboral
  - 6.1. Fuentes de estrés en el trabajo
7. Liderazgo en la organización
  - 7.1. Concepto
  - 7.2. Teorías del liderazgo

Página 159

**11 03 02****GRUPOS EN LA ORGANIZACIÓN**

1. Introducción
2. Definición de grupo
3. Conceptos importantes para el análisis del grupo en la organización
4. Tipos de grupos en la organización

Página 166

**11 03 03****LA ORGANIZACIÓN: PROCESOS**

1. La comunicación
  - 1.1. Definición, elementos y factores
  - 1.2. Redes de comunicación
  - 1.3. Flujos de comunicación
  - 1.4. Problemas en comunicación
2. La toma de decisiones
  - 2.1. Modelos
  - 2.2. Etapas en la toma de decisiones
  - 2.3. Factores que influyen
  - 2.4. Modelo normativo
  - 2.5. Toma de decisiones en grupo
3. Poder, autoridad y jerarquía
  - 3.1. Definición y dimensiones
  - 3.2. Tipos de poder
  - 3.3. Relaciones interpersonales de poder
  - 3.4. Autoridad y poder
  - 3.5. Jerarquía organizacional
  - 3.6. Dirección del poder
4. Conflicto organizacional
  - 4.1. Definición y versiones
  - 4.2. Niveles y funciones del conflicto
  - 4.3. Modelo diádico de conflicto
  - 4.4. Proceso del conflicto
5. Clima, ambiente y cultura

Página 183

**11 03 04****LA ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN**

1. Concepto, componentes y mecanismos
  - 1.1. Concepto de estructura organizacional
  - 1.2. Componentes esenciales de la organización
  - 1.3. Mecanismos de coordinación en la organización
2. Dimensiones influyentes
  - 2.1. Dimensiones Contextuales
    - 2.1.1. Tecnología
    - 2.1.2. Tamaño
  - 2.2. Dimensiones Estructurales
    - 2.2.1. Centralización del poder

- 2.2.2. Complejidad organizacional
- 2.2.3. Formalización organizacional
- 2.2.4. Relaciones de las dimensiones estructurales
- 2.2.5. Relaciones entre dimensiones estructurales y comportamiento de los miembros

- 3. Principales configuraciones
  - 3.1. Estructura simple
  - 3.2. Estructura burocrática de carácter mecánico
  - 3.3. Estructura burocrática profesionalizada
  - 3.4. Estructura divisionalizada
  - 3.5. Estructura "adhocrática"

Página 196

**11 03 05****INTERACCIÓN INDIVIDUO-ORGANIZACIÓN**

- 1. Introducción
- 2. Planificación de personal
- 3. Reclutamiento de personal
  - 3.1. Fuentes de reclutamientos de candidatos
  - 3.2. Teorías del Reclutamiento
- 4. Selección de personal
  - 4.1. Definición del concepto
  - 4.2. Modelos de selección de persona
  - 4.3. Técnicas e Instrumentos de selección
  - 4.4. Fases del proceso de selección
  - 4.5. Eficacia de los programas de selección
- 5. Colocación/clasificación de personal
  - 5.1. Concepto
  - 5.2. Colocación vs clasificación
  - 5.3. Estrategias
- 6. Entrenamiento de personal
  - 6.1. Aspectos generales
  - 6.2. Entrenamiento y Aprendizaje
  - 6.3. Programas de entrenamiento
  - 6.4. Tipos de entrenamiento
  - 6.5. Técnicas de entrenamiento
- 7. Roles y socialización
  - 7.1. Socialización organizacional
  - 7.2. Role Taking y Role Making
  - 7.3. Dificultades en el desempeño de roles
  - 7.4. Conceptos básicos

Página 212

**11 03 06****MODELOS TEÓRICOS SOBRE LAS ORGANIZACIONES**

- 1. Teorías clásicas
  - 1.1. Teoría de la Administración Científica (Taylor)
  - 1.2. Teoría de la Gestión (Fayol)
  - 1.3. Teoría Burocrática (Weber)
- 2. Teorías neoclásicas
  - 2.1. El Factor Humano
  - 2.2. Teoría de las Relaciones Humanas (Mayo)
  - 2.3. Aproximaciones Sociotécnicas
  - 2.4. Modelos Humanistas y Teorías del Equilibrio
- 3. Teoría de sistemas

**11.04. MÉTODOS**

Página 227

**11 04 01****VALORACIÓN DE PROGRAMAS**

- 1. Introducción
- 2. Diseños de valoración
- 3. Procedimientos de medición
- 4. Programa secuencial de la valoración

Página 232

**11 04 02****LA MEDICIÓN DE LAS ACTITUDES**

- 1. La medida de las actitudes
- 2. Procedimientos psicométricos
  - 2.1. Procedimientos mediante escalas
  - 2.2. Procedimientos mediante adjetivos
- 3. Medición psicofisiológica

**BIBLIOGRAFÍA COMENTADA****WEBGRAFÍA COMENTADA****PREGUNTAS PIR DE CONVOCATORIAS ANTERIORES**